

## Politica per la Qualità

GAM ELETTROIMPIANTI S.R.L. si impegna costantemente a capire, soddisfare ed - ove possibile - andare al di là del semplice soddisfacimento dei requisiti dei clienti attraverso il miglioramento continuo dei processi del suo sistema gestionale. In quest'ottica la nostra organizzazione - specializzata nella "progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici civili, industriali e tecnologici. Installazione e manutenzione di impianti di illuminazione pubblica" - ha istituito ed attivato un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

La Direzione aziendale attraverso il Sistema di Gestione attivato, si propone di mantenere un'organizzazione aziendale ottimale, che permetta di pianificare e coordinare al meglio le diverse fasi di lavorazione, al fine di essere competitiva sul mercato garantendo al cliente un lavoro finale pienamente soddisfacente ed in sintonia con le sue aspettative.


La Direzione pone alla base della propria politica aziendale le seguenti finalità:

- fornire prodotti e servizi in modo da soddisfare completamente le esigenze e preferenze del Cliente;
- agire in conformità alle leggi, normative e regolamenti in vigore, applicabili al settore di attività dell'impresa;
- adottare adeguate azioni per affrontare rischi ed opportunità associate al proprio contesto ed obiettivi;
- individuare e monitorare con continuità le esigenze e le aspettative dei Clienti;
- garantire i clienti in merito ai requisiti di qualità del lavoro svolto;
- sviluppare, nell'attività aziendale, competenza ed efficienza;
- garantire professionalità e cortesia del personale nell'esecuzione delle attività di ufficio e di cantiere;
- garantire adeguate qualifiche del personale, con particolare riferimento all'esecuzione ed al controllo dei processi di svolgimento commessa;
- scegliere in modo appropriato i propri fornitori e ricercare la costante collaborazione con essi;
- monitorare i propri processi al fine di garantire la continua efficacia ed efficienza degli stessi;
- minimizzare e monitorare con continuità, quantità e cause di Non Conformità;
- garantire ai propri lavoratori la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo e conforme alle vigenti normative in materia;
- coinvolgere tutto il personale al fine di perseguire l'obiettivo del mantenimento e continuo miglioramento del Sistema Qualità Aziendale.

Daremo un valore concreto ai principi sopra esposti, definendo - nel corso dei riesami periodici della direzione - obiettivi misurabili.

Al fine di rendere efficace la presente politica è necessario il massimo impegno e partecipazione di tutto il personale per la sua attuazione in un contesto di "miglioramento continuo": tutti debbono collaborare - ciascuno per le attività di propria competenza - al raggiungimento degli obiettivi fissati di volta in volta nel riesame della direzione.

Valdobbadiene, 27/07/2017

  
La Direzione